

INFORME DE GESTION 2020



“El esfuerzo y el coraje no son suficientes sin propósito y dirección. John F. Kennedy”



[Unidad de cuidados intensivos - exterior.]



MEGASALUD IPS SAS

Avenida San Francisco Calle 14 N° 7-26, Mocoa.

(8)4200573 | asistenteadministrativo1@megasaludips.com |

<http://www.megasaludips.com/>

INFORME 2020

De conformidad con las bases de datos que fueron retroalimentada durante el año 2020 por los diferentes puntos que evoca de talento humanos, financieros, y de indicadores logramos obtener datos del personal a cargo de estas aéreas, lo cual nos informo como esta organizado el personal si se encuentra capacitado para la labor que esta desempeñando también saber que nuestros empleados no poseen ninguna enfermedad, que todos se encuentras afiliados a seguridad social y parafiscales de acuerdo con lo establecido por la ley, y les estamos suministrando la dotación adecuada para su uso y capacitación necesaria.

A continuación daremos algunas pautas importantes que se deben tener en cuenta para la realización de dichas encuestas en cada una de las diferentes áreas.

CONTENIDO:

- **GESTIÓN GERENCIAL Y ASISTENCIAL**
- **GESTIÓN FINANCIERO**
- **GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**
- **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

La Gerencia de **MEGASALUD IPS SAS - UCI NEONATAL DE MOCOA** es la encargada de coordinar las labores médico, asistenciales y administrativas de la UCI, vigilar la calidad de la atención a los pacientes y fomentar las actividades científicas, coordinar la selección del personal que labora en la UCI supervisar y coordinar permanentemente el servicio prestado por todas las áreas y corregir las fallas que se presenten, dirigir las actividades de los soportes y logística para los especialistas y supervisar en forma permanente el cumplimiento de los horarios de atención, supervisar el proceso del diligenciamiento de historias clínicas, autorizar los cuadros de turnos del personal administrativo, asistencial y especialistas, realizar el análisis mensual de estadísticas de los diferentes servicios, y convocar y presidir los comités de obligatorio cumplimiento de la institución, de igual forma todo el proceso de facturación y cobro de los ingresos de la IPS.

GESTIÓN AÑO 2020 – GERENCIA

Durante el año 2020, la Gerencia lideró y/o participó en las siguientes actividades específicas en la operación de la UCI y de MEGASALUD IPS:

1. **Prestación de Servicios:** Se realizó gestión permanente para la adecuada prestación de servicios en las diferentes áreas asistenciales y administrativa tramitando los requerimientos tanto internos como externos y haciendo la contratación necesaria para soportar la (gestión de especialistas, Apoyos Dx, remisiones, trámites ante EPS's, etc.) Se lidero y ejecuto el saneamiento a 2020 en porcentaje de participación con el Hospital José María Hernández al igual que los servicios prestados hasta el año 2020. Al igual durante este año de Pandemia por Sars – Covid19 se realizaron los arreglos estructurales pertinentes para el área de aislamiento Covid y se gestionó los EPP respectivos para el personal de la unidad.
2. **Unidades de Cuidado Intensivo:** Se coordinó la disponibilidad y cumplimiento del personal médico y la supervisión de igual tarea en las demás áreas asistenciales relacionadas (Enfermería, Terapia Respiratoria y Ocupacional, Rx).
3. **Hospitalización:** Se cumplió con la logística y capacidad establecida para satisfacer en el área de la UCI. Y cuartos de aislamientos y covid. Se compraron dos incubadoras Atom y Un monitor multiparametros Nihon khoden.
4. **Capacitación:** Se dio apoyo permanente a las áreas de Asistencial Administrativas, de Facturación, Farmacia en procesos propios o relacionados a cada una de sus funciones.
5. **Historias Clínicas:** Se viene trabajando mediante el módulo de historias clínicas (ÍNDIGO), y retroalimentación a los especialistas, profesionales y personal usuario en el manejo del módulo.
6. **Habilitación:** Se realizó actualización del portafolio de servicios inscritos ante la Secretaria de Salud de Putumayo para habilitación, y solicitud de distintivo.
7. **Calidad:** Revisión de la plataforma documental de la clínica para implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la atención en salud, se capacito a las coordinaciones en el área como tal. De igual forma se viene trabajando en cada comité el PAMEC y su socialización.
8. **Comités de Obligatorio Cumplimiento:** Se realizó la reorganización de los comités internos, creando sus reglamentos, y garantizando su funcionamiento periódico de manera mensual.
9. **Presupuesto:** Se participó en coordinación con la Dirección Financiera en la elaboración del plan operativo y presupuesto de la clínica para el año 2020 en los aspectos relacionados con la prestación del servicio en las diferentes áreas asistenciales.

10. Bienestar al talento Humano, se desarrollaron las diferentes actividades de celebraciones de Cumpleaños, fechas especiales de cada profesión, al igual que fechas especiales sociales como Día de la Mujer, Mes de La Madre, amor y amistad, Celebración de los niños, Navidad y fin de Año para lo cual la Gerencia gestionó apoyo económico o en detalles por parte de los contratistas y proveedores de Mocoa. Se gestionaron los EPP Respetivos para El personal en cumplimiento a la normatividad para evitar el contagio de Covid 19.

A continuación, se detalla el informe de actividades ejecutadas en cada una de las unidades funcionales de la clínica.

ESTRUCTURA LOCATIVA Y TECNOLÓGICA

Se cuenta con 15 camas, distribuidas así:

UCI NEONATAL – INTENSIVOS				
	MÚLTIPLE	BIPERSONAL	UNIPERSONAL	TOTAL
TOTAL	15	0	0	15

Todas las unidades hospitalarias (camas) cuentan con la dotación requerida y suficiente para la adecuada prestación del servicio, y la comodidad del paciente y los acompañantes.

RECURSO HUMANO

Para la prestación de servicios, se dispone del siguiente recurso humano:

- * 4 Enfermeros Jefes, uno por turno y una Coordinadora Activa.
- * 1 Enfermera Jefe especialista en cuidados intensivos.
- * 14 Auxiliares de enfermería, 3 por turno.
- * 1 Auxiliar de enfermería asignada al lactario de 7am a 12 pm y 2 pm a 5 pm
- * 4 Terapeutas respiratorias.
- * 2 Tecnólogos de radiología.
- * 1 Químico Farmaceuta
- * 1 Terapeuta ocupacional. - Fisioterapeuta.

CONTRATISTAS

- * 1 Médico Pediatra.
- * 2 Médico Pediatras Neonatólogos.
- * 1 Médico Pediatra Cardiólogo.

INDICADORES DE GESTIÓN

El número de actividades durante el año 2020 en el servicio de UCI neonatal es:

UCI NEONATAL – INTENSIVO				
	INGRESOS	% OCUPACIONAL	PROM. DÍA ESTANCIA	GIRO CAMA
TOTAL	375	70.6%	11	24.7
META	450	100 %	-	-

Se obtuvo un porcentaje de ocupación del 70.6 %, de la meta esperada (100%). Por tipo de entidad, a continuación, se describe el número de atenciones prestadas:

ENTIDAD	
EMSSANAR	56.5%
AIC	13.9%
MALLAMAS	9,9%
NUEVA EPS	7.2%
ASMET SALUD	1.9%
SECRETARIA DE SALUD	7,5%
UNIMAP	1.1%
EJERCITO	0,3%
MEDIMAS	1.1%
PONAL	0,3%
SANITAS	0,3%
COMFAMILIAR	0.3%
SALUD TOTAL	0,0%
ECOPETROL	0,0%
ATENCION PARTICULAR	0.0%

MORBILIDAD

La siguiente tabla muestra las 16 primeras causas de morbilidad de los usuarios atendidos en el servicio de hospitalización, UCI neonatal:

DIAGNÓSTICOS DE INGRESO	
SEPSIS TEMPRANA	39%
SÍNDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA	19%
PREMATUREZ	3%
ASFIXIA PERINATAL	7%
ICTERICIA NEONATAL	8%
HIPOGLICEMIA	5%
SEPSIS TARDIA	0.3%

BRONQUIOLITIS	0%
RCIU	9%
SALAM	4%
SIFILIS CONGENITA	2%
NEUMONIA	0%
SX CONVULSIVO	0%
ENTEROCOLITIS	1%
TAQUIPNEA TRANSITORIA DEL RECIÉN NACIDO	1%
MADRE CON VIH	0%

CAPACITACIONES AL PERSONAL DURANTE EL MES DE FEBRERO 2020

TEMA	FECHA PROGRAMA	N° DE PERSONAS CONVOCADAS	N° DE PERSONAS QUE ASISTIERON	% DE ASISTENCIA
Plataforma estratégica	13-02-2020	40	43	93%
Reglamento interno del trabajo	13-02-2020	40	43	93%
Proceso disciplinario	13-02-2020	40	43	93%
Atención cliente interno y externo	13-02-2020	40	43	93%
Manejo de situaciones conflictivas	13-02-2020	40	43	93%
Socializar el procedimiento del reporte oportuno de incidentes o accidentes de trabajo.	13-02-2020	40	43	93%
-Modelo de gestión de seguridad del paciente UCI Neonatal Megasalud IPS -Socialización de	13-02-2020	40	43	93%

política de seguridad Megasalud IPS				
Anomalías Congénitas- Bajo Peso al nacer	13-02-2020	40	43	93%
Copagos y Cuotas Moderadoras	13-02-2020	40	43	93%
Programa de Farmacovigilancia	13-02-2020	40	43	93%

CAPACITACIONES AL PERSONAL DURANTE EL MES DE MARZO 2020

TEMA	FECHA	N° DE PERSONAS CONVOCADAS	N° DE PERSONAS QUE ASISTIERON	% DE ASISTENCIA
-Protocolo de Reporte y análisis de Eventos adversos UCI Neonatal	12-03-2020	40	43	93%
-Protocolo de Londres				
Leucemias Infantiles- EDA	12-03-2020	40	43	93%
Atención a Población Extranjera	12-03-2020	40	43	93%
Programa de Tecnovigilancia	12-03-2020	40	43	93%

Uso de elementos de protección Personal	12-03-2020	40	43	93%
---	------------	----	----	-----

CAPACITACIONES AL PERSONAL DURANTE EL MES DE ABRIL 2020

TEMA	FECHA	N° DE PERSONAS CONVOCADAS	N° DE PERSONAS QUE ASISTIERON	% DE ASISTENCIA
Procesos Asistenciales Seguros: Manual de Prevención de Infecciones asociadas al cuidado de salud.	16-04-2020	40	40	100%
ESAVI- Hipotiroidismo congénito	16-04-2020	40	40	100%
Ingresos de Pacientes	16-04-2020	40	40	100%
capacitación primero auxilios- brigadistas	16-04-2020	40	40	100%
Medicamentos de alto riesgo y LASA	16-04-2020	40	40	100%

CAPACITACIONES AL PERSONAL DURANTE EL MES DE MAYO 2020

TEMA	FECHA	N° DE PERSONAS CONVOCADAS	N° DE PERSONAS QUE ASISTIERON	% DE ASISTENCIA
Procesos Asistenciales Seguros: Seguridad en la aplicación de medicamentos	14-05-2020	27	36	75%
IRA- MENINGITIS	14-05-2020	27	36	75%
Reinducción Mipres	14-05-2020	27	36	75%
Uso seguro de antibióticos	14-05-2020	27	36	75%

CAPACITACIONES AL PERSONAL DURANTE EL MES DE JUNIO 2020

TEMA	FECHA	N° DE PERSONAS CONVOCADAS	N° DE PERSONAS QUE ASISTIERON	% DE ASISTENCIA
Capacitación sobre liderazgo y habilidades sociales	10/06/2020	29	40	73%

Capacitación en comunicación asertiva y trabajo en equipo	10/06/2020	29	40	73%
Capacitación en autoestima y proyecto de vida	10/06/2020	29	40	73%
Capacitación sobre manejo de estrés y manejo del tiempo	10/06/2020	29	40	73%
Automedicación de Medicamentos	10/06/2020	29	40	73%

CAPACITACIONES AL PERSONAL DURANTE EL MES DE JULIO 2020

TEMA	FECHA	N° DE PERSONAS CONVOCADAS	N° DE PERSONAS QUE ASISTIERON	% DE ASISTENCIA
Procesos Asistenciales Seguros: Prevención de caídas	09-07-2020	29	40	73%
Sarampión y Rubéola-tosferina-parálisis flácida.	09-07-2020	29	40	73%
Capacitación control de fuego	09-07-2020	29	40	73%
Programa de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	09-07-2020	29	40	73%

CAPACITACIONES AL PERSONAL DURANTE EL MES DE AGOSTO 2020

TEMA	FECHA	N° DE PERSONAS CONVOCADAS	N° DE PERSONAS QUE ASISTIERON	% DE ASISTENCIA
Procesos Asistenciales Seguros: Protocolo de identificación del paciente.	13-08-2020	30	35	86%
Manual de convivencia y buen trato	13-08-2020	30	35	86%
Derechos y deberes de nuestros usuarios y trabajadores	13-08-2020	30	35	86%
Plan de emergencias	13-08-2020	30	35	86%
Importancia de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo Decreto 1072 de	13-08-2020	30	35	86%

2015 en una institución de Salud				
Comunicación asertiva	13-08-2020	30	35	86%
Capacitación en prevención del riesgo biológico	13-08-2020	30	35	86%
Normas de Recepción y Almacenamientos de Medicamentos	13-08-2020	30	35	86%

CAPACITACIONES AL PERSONAL DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE 2020

TEMA	FECHA	N° DE PERSONAS CONVOCADAS	N° DE PERSONAS QUE ASISTIERON	% DE ASISTENCIA
Procesos Asistenciales Seguros: Prevención de úlceras por presión	10-09-2020	30	35	86%
Sífilis Congénitas-VIH-HEPATITIS B	10-09-2020	30	35	86%
Perfil de seguridad de los Medicamentos	10-09-2020	30	35	86%

CAPACITACIONES AL PERSONAL DURANTE EL MES DE OCTUBRE 2020

TEMA	FECHA	N° DE PERSONAS CONVOCADAS	N° DE PERSONAS QUE ASISTIERON	% DE ASISTENCIA
Procesos Asistenciales Seguros: Acciones seguras de transfusiones sanguíneas	15-10-2020	32	36	89%
Mortalidad perinatal-Tétanos Neonatal-Varicela	15-10-2020	32	36	89%
Reusó de dispositivos médicos	15-10-2020	32	36	89%

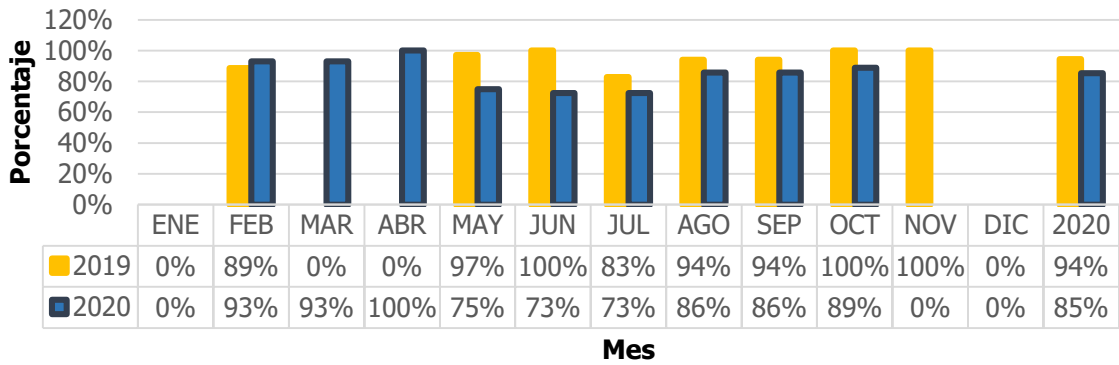
CAPACITACIONES

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACION	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
Actividades Ejecutadas	0	10	5	5	10	2	5	7	4	5	0	0	53
EXTEMPORANEAS Actividades Ejecutadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades programadas	0	10	5	3	10	3	5	8	4	5	0	0	53

Proporción de capacitaciones ejecutadas en cumplimiento del plan

#iDIV/0!	100%	100%	167%	100%	67%	100%	88%	100%	100%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100%
----------	------	------	------	------	-----	------	-----	------	------	----------	----------	------

Proporción de capacitaciones ejecutadas en cumplimiento del plan al personal directo



INFORMACIÓN FINANCIERA

VENTAS 2020

MES	CENTRO DE COSTO	VENTA
Enero	Uci Neonatal Mocoa	\$ 533.885.598
Febrero	Uci Neonatal Mocoa	\$ 476.958.666
Marzo	Uci Neonatal Mocoa	\$ 681.935.243
Abril	Uci Neonatal Mocoa	\$ 577.665.039
Mayo	Uci Neonatal Mocoa	\$ 524.102.631
Junio	Uci Neonatal Mocoa	\$ 532.074.539
Julio	Uci Neonatal Mocoa	\$ 588.503.143
Agosto	Uci Neonatal Mocoa	\$ 659.161.067
Septiembre	Uci Neonatal Mocoa	\$ 621.418.278
Octubre	Uci Neonatal Mocoa	\$ 620.120.318



Noviembre	Uci Neonatal Mocoa	\$ 640.673.888
Diciembre	Uci Neonatal Mocoa	\$ 557.514.911
Total 2020		\$ 7.014.013.321

RECAUDO 2020

NIT	ENTIDAD	TOTAL 2020
800094164	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL PUTUMAYO	8.295.106
800141203	DEPARTAMENTO DE POLICIA PUTUMAYO	4.226.654
800188271	UNIMAP	62.061.531
817001773	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	1.066.481.963
830039670	FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	26.328.438
837000084	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPSI	698.350.713
891180008	CAJA DE COMPESEACION FAMILIAR DEL HUILA - COMFAMILIAR HUILA	11.184.920
900156264	NUEVA EPS	174.844.526
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	267.264.291
901097473	MEDIMAS EPS S.A.S	11.079.382
901021565	EMSSANAR SAS	2.362.703.168
800091594	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAQUETA	21.278
891280001	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARINO	30.130
Total general		4.692.872.100



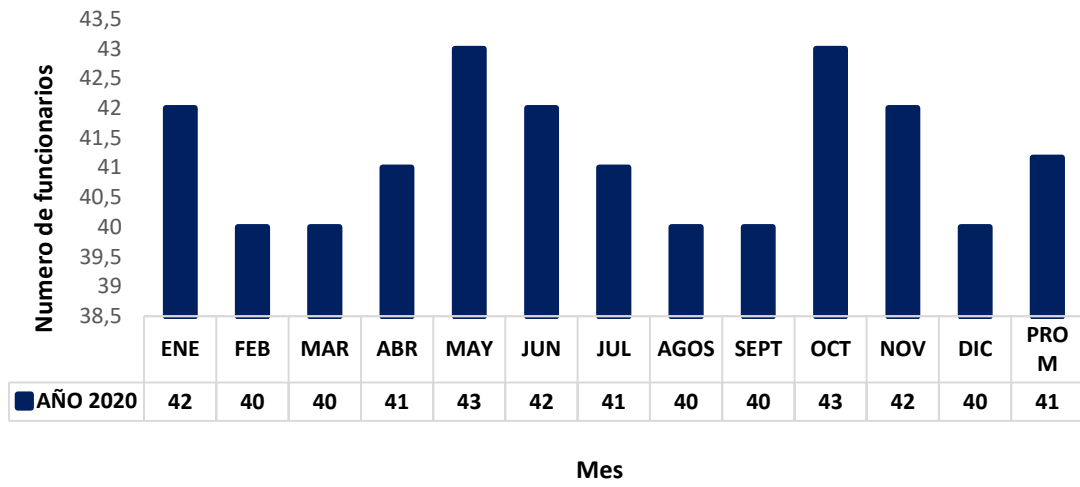
TALENTO HUMANO

REGISTRO DE NUMERO DE TRABAJADORES

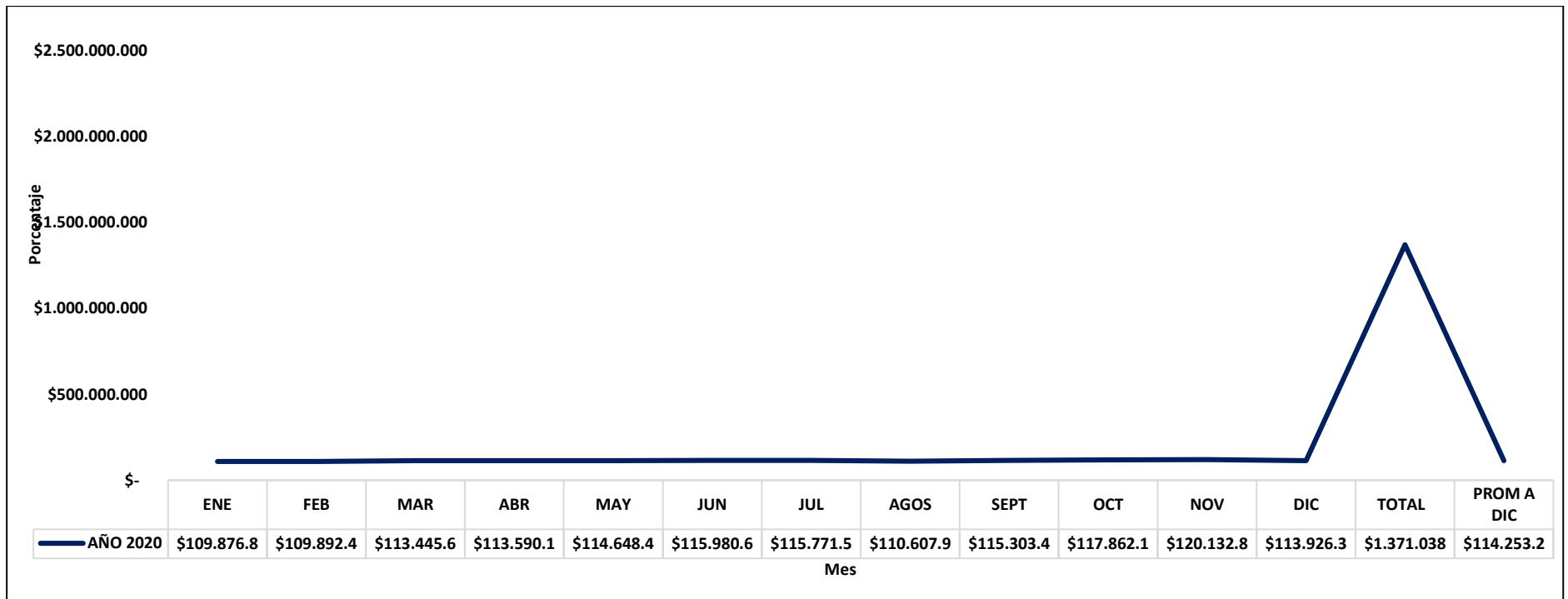
SUCURSAL

AÑO/MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	PROM
AÑO 2020	42	40	40	41	43	42	41	40	40	43	42	40	41

Tendencia de número de trabajadores



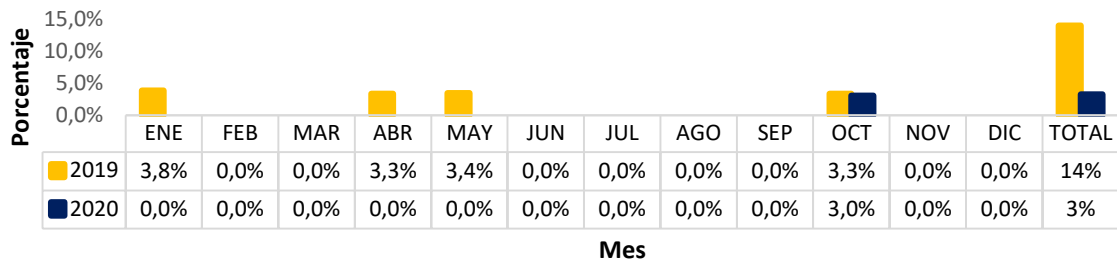
AÑO/MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	PROM A DIC
AÑO 2020	\$ 109.876.880	\$ 109.892.429	\$ 113.445.636	\$ 113.590.114	\$ 114.648.469	\$ 115.980.650	\$ 115.771.592	\$ 110.607.950	\$ 115.303.452	\$ 117.862.184	\$ 120.132.816	\$ 113.926.380	\$ 1.371.038.552	\$ 114.253.213



INGRESOS VS RETIRO DE PERSONAL:

MES	INGRESO	RETIRO
ENERO	2	2
FEBRERO	0	0
MARZO	0	0
ABRIL	0	1
MAYO	4	1
JUNIO	0	1
JULIO	0	1
AGOSTO	0	0
SEPTIEMBRE	0	0
OCTUBRE	3	2
NOVIEMBRE	0	1
DICIEMBRE	0	0

Índice de rotación de personal áreas asistenciales

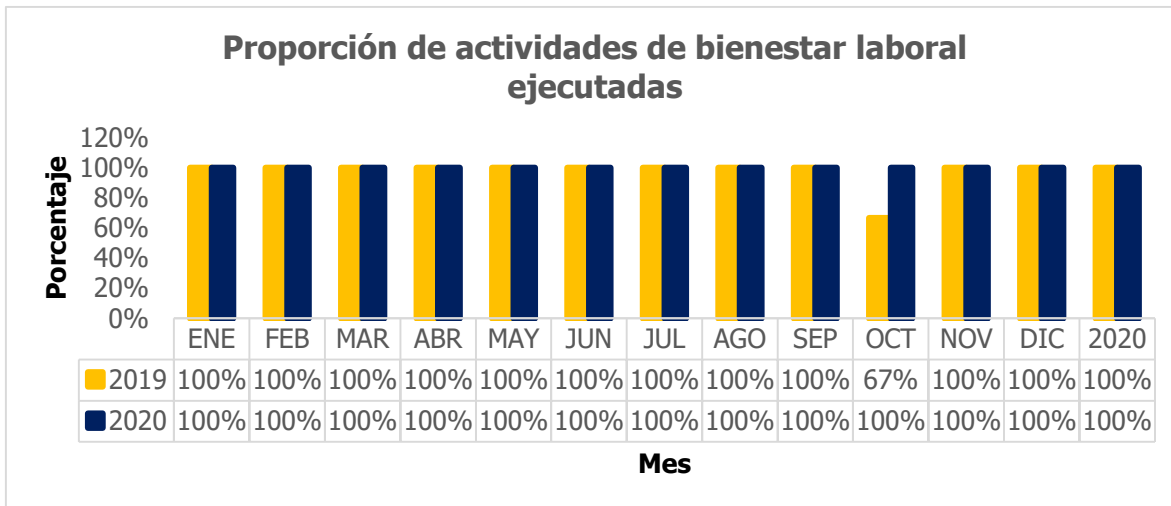


CAUSAS DE ROTACION

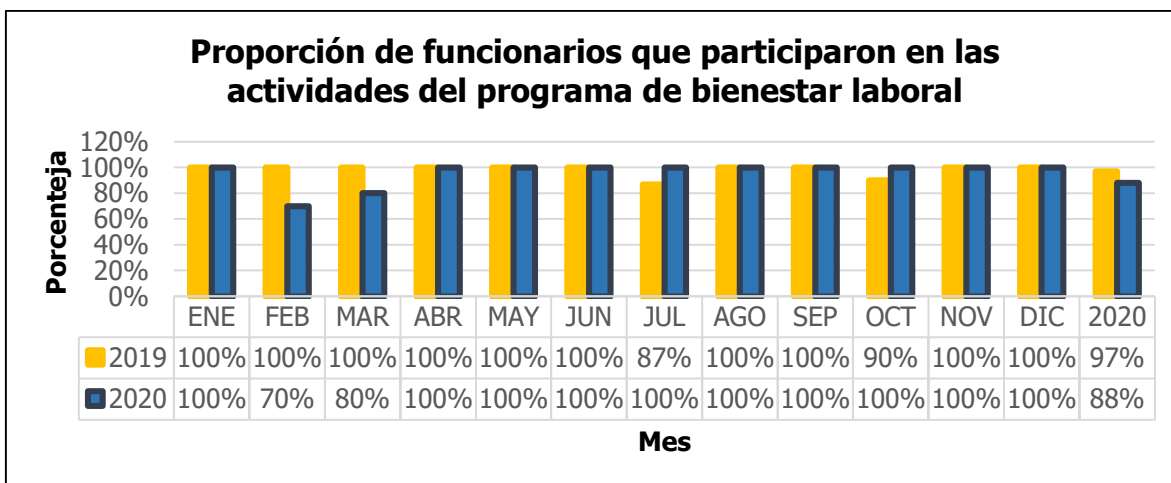
CAUSAS	2020												%
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
CNR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
SIN JUSTA CAUSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
CON JUSTA CAUSA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50%
VENCIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
RENUNCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	50%
EN PERIODO DE PRUEBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MUTUO ACUERDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2

CELEBRAR CUMPLEAÑOS DE LOS FUNCIONARIOS	1. PUBLICACION DE FECHAS DE CUMPLEAÑOS DEL PERSONAL EN EL MURO INFORMATIVO. 2. COORDINACION PRESUPUESTAL (ACTIVIDADES). 3. DISEÑO DE LOGISTICA. 4. REALIZAR INVITACION CON FECHA HORA Y LUGAR DE LA LOCACION	TH	MENSUAL
CELEBRACION CUMPLEAÑOS DE MEGASALUD IPS SAS	1. COORDINACION PRESUPUESTAL(ACTIVIDADES). 2.DISEÑO DE LOGISTICA. 3.REALIZACION DE TARJETAS DE INVITACION A LA CENA	TH	10-feb.-2020
CELEBRAR EL DIA DE LA MUJER.	1. COORDINACION PRESUPUESTAL (ACTIVIDADES). 2. DISEÑO DE LOGISTICA. 3.REALIZACION DE TARJETAS DE INVITACION A LA REUNION	TH	8-mar.-2020
CELEBRAR EL DIA DEL HOMBRE	1. COORDINACION PRESUPUESTAL (ACTIVIDADES). 2. DISEÑO DE LOGISTICA. 3.REALIZACION DE TARJETAS DE INVITACION A LA REUNION	TH	19-mar.-2020
CELEBRACIÓN DIA DE LA SECRETARIA	1.COORDINACION PRESUPUESTAL(ACTIVIDADES). 2.DISEÑO DE LOGISTICA. 3.INVITACION A UN ALMUERZO	TH	26-abr.-2020
CELEBRACION DIA DEL PROFESIONAL DE SALUD	SE DIO UN BONO	TH	28-abr.-2020
CELEBRAR EL DIA DE LA ENFERMERA	1. PUBLICACION DE TARJETA EN EL MURO INFORMATIVO POR EL DIA DE LA MADRE. 2. COORDINACION PRESUPUESTAL (ACTIVIDADES). 3. DISEÑO DE LOGISTICA. 4. REALIZAR ENTREGA DE DETALLE.	TH	12-may.-2020
CELEBRAR EL DIA DEL "AMOR Y AMISTAD"	1. IMPRESIÓN DE TARJETAS Y BREVE REUNION PARA EL DESTAPE DE DETALLE	TH	17-sep.-2020
CELEBRACION DEL DIA DEL QUIMICO FARMACEUTICO	1.COORDINACION PRESUPUESTAL(ACTIVIDADES). 2.DISEÑO DE LOGISTICA. 3.REALIZACION DE TARJETA Y ENTREGA DE DETALLE	TH	26-sep.-2020
CELEBRAR EL DÍA DEL TERAPUETA RESPIRATORIO	1. IMPRESIÓN DE TARJETAS Y BREVE REUNION PARA EL DESTAPE DE DETALLE	TH	7-oct.-2020
DIA DEL PEDIATRA	1. COORDINACION PRESUPUESTAL (ACTIVIDADES). 2. DISEÑO DE LOGISTICA. 3.REALIZACION DE TARJETAS DE INVITACION A LA REUNION	TH	20-oct.-2020
CELEBRACION DE DIA DEL TERAPEUTA OCUPACIONAL	1.COORDINACION PRESUPUESTAL(ACTIVIDADES). 2.DISEÑO DE LOGISTICA. 3. IMPRESIÓN DE TARJETAS Y ENTREGA DE DETALLE	TH	17-nov.-2020
CELEBRAR EL DIA DEL GUARDA DE SEGURIDAD	REUNIR AL PERSONAL DE TURNO Y COMPARTIR TORTA EN CONMEMORACION AL VIGILANTE POR SU LABOR DE	TH	27-nov.-2020

	SERVICIO EN SEGURIDAD DE LA PLANTA.		
CELEBRACION DIA DEL MEDICO	1. COORDINACION PRESUPUESTAL(ACTIVIDADES). 2.DISEÑO DE LOGISTICA. 3.REALIZACION DE TARJETAS, ENTREGA DE DETALLE Y COMPARTIR	TH	3-dic.- 2020
CELEBRACION DE DIA DEL BRIGADISTA	SE ENTREGO UN PEQUEÑO DETALLE Y MENSAJE ALUSIVO AL DIA DEL BRIGADISTA	TH	5-dic.- 2020
CELEBRAR EL DIA DE REGENTE DE FARMACIA	1. COORDINACION PRESUPUESTAL(ACTIVIDADES). 2.DISEÑO DE LOGISTICA. 3.REALIZACION IMORESION DE TARJETAS Y ENTREGA DE DETALLE	TH	5-dic.- 2020
REALIZAR NOVENAS DE AGUINALDOS	1. PUBLICACION DE TARJETA EN EL MURO INFORMATIVO PARA LAS NOVENAS DE AGUNALDO. 2. COORDINACION PRESUPUESTAL (ACTIVIDADES). 3. DISEÑO DE LOGISTICA. 4.REALIZACION DE TARJETAS DE INVITACION A LA REUNION	TH	15-dic.- 2020
REALIZAR CELEBRACION NAVIDEÑA CON HIJOS DE LOS TRABAJADORES	1. PUBLICACION DE TARJETA EN EL MURO INFORMATIVO PARA LA CELEBRACION NAVIDEÑA CON HIJOS DE LOS TRABAJADORES. 2. COORDINACION PRESUPUESTAL (ACTIVIDADES). 3. DISEÑO DE LOGISTICA. 4. REALIZAR ENTREGA DE DETALLE.	TH	23-dic.- 2020
BONO NAVIDEÑO	1. BONO NAVIDEÑO DE FIN DE AÑO POR PARTE DE LA EMPRESA.	TH	28-dic.- 2020



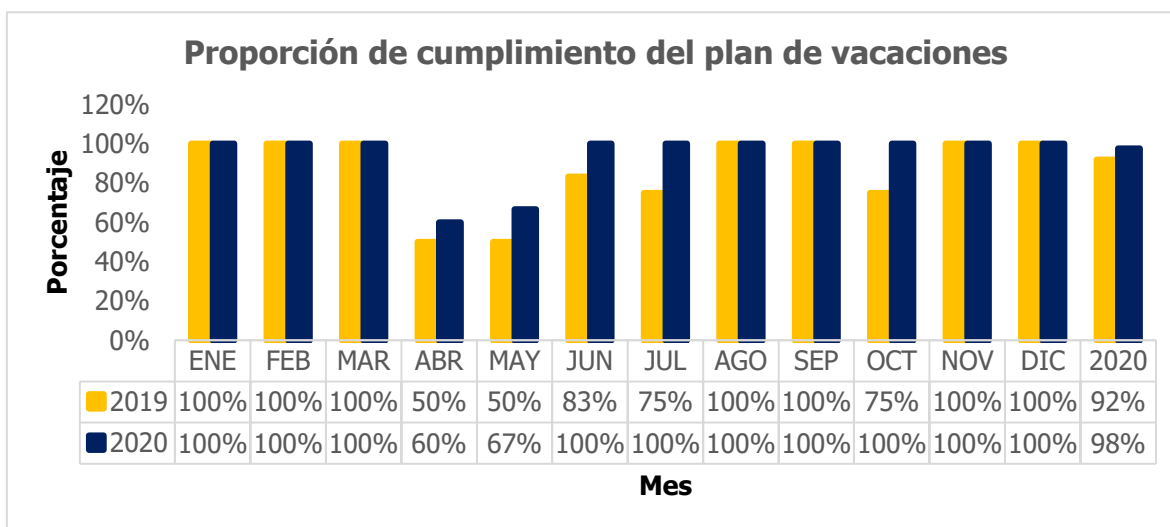
En el año 2020 se cumplió satisfactoriamente con las actividades de bienestar laboral permitiendo que nos encontremos dentro de la meta del indicador de Talento Humano.



En el año 2020 se cumplió la meta del indicador que mide la proporción de funcionarios que participaron en las actividades del programa de Bienestar laboral permitiendo un impacto positivo en los trabajadores.

SEGUIMIENTO A VACACIONES

	GESTION ADMINISTRATIVA												
FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO												
AÑO	AÑO 2020												
PLAN DE VACACIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
Número de vacaciones cumplidas	3	3	2	3	2	5	4	5	2	5	1	3	38
EXTEMPORANEAS Número de vacaciones cumplidas	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Total de vacaciones programadas*100	3	3	2	5	3	5	4	5	2	5	1	3	41
Proporción de cumplimiento del plan de vacaciones	100%	100%	100%	60%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%

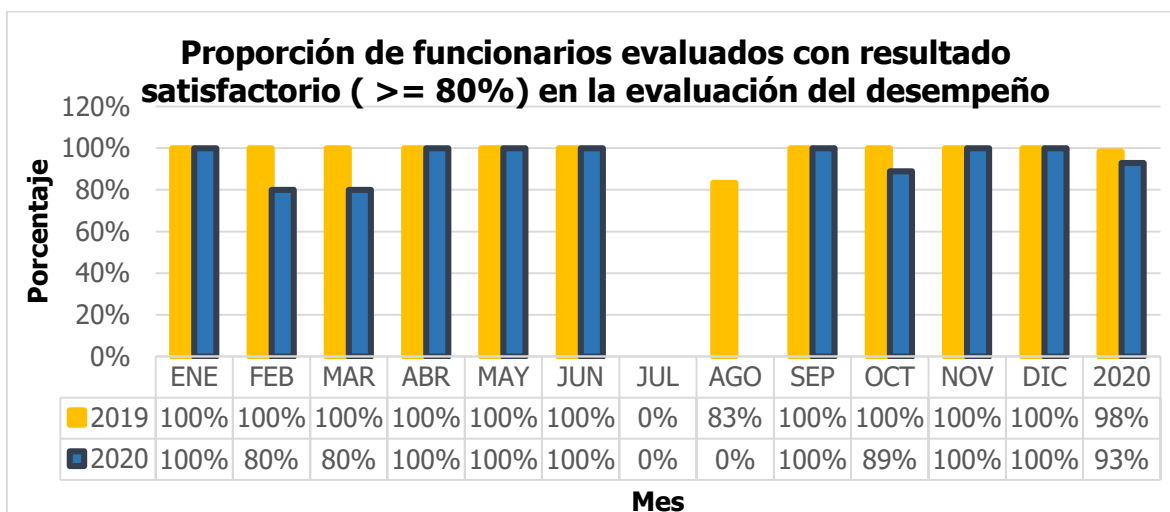


En el año 2020 se cumplió satisfactoriamente con el Plan de vacaciones permitiendo que Megasalud se encuentre dentro de la meta del indicador.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

EVALUACION DE DESEMPEÑO CONTRATO A TERMINO FIJO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	No. Trabajadores evaluados con contrato a término fijo	1	5	6	1	5	6	0	0	1	9	1
Total, de funcionarios con contrato a término fijo que deben ser evaluados en el periodo*100	1	5	6	1	5	6	0	0	1	9	1	8
Proporción de funcionarios evaluados con contrato a término fijo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	100%	100%	100%	100%

FUNCIONARIOS CON RESULTADO SATISFATORIO EN LA EVALUACION DE DESEMPEÑO



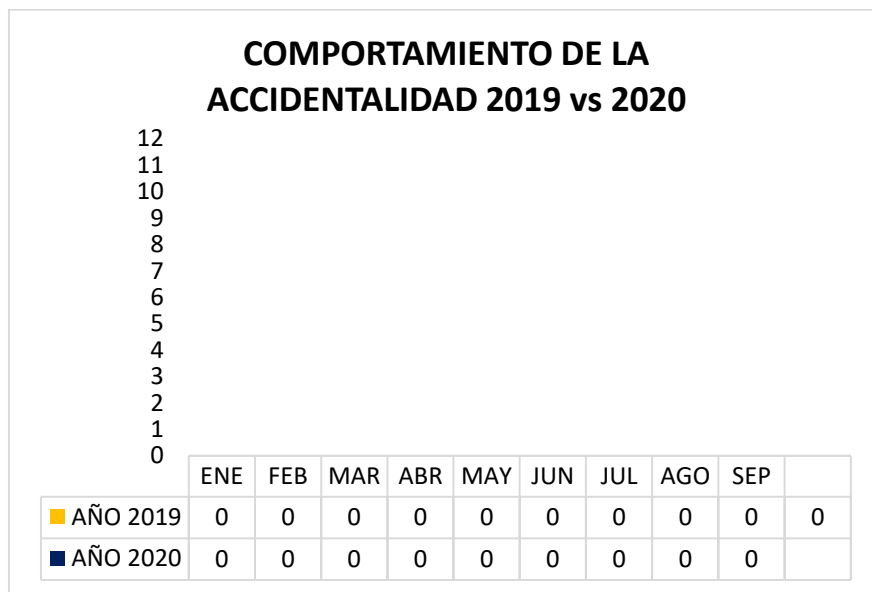
Proporción de funcionarios evaluados con resultado satisfactorio en la evaluación de desempeño.

Meta sobresaliente del indicador	>95%
Resultado del periodo del indicador	<p>100% (8/8) en diciembre de 2020 a los trabajadores que se evaluó obtuvieron resultado satisfactorio en la evaluación de desempeño.</p> <p>Cuarto trimestre: 94% (17/18) en el cuarto trimestre de 2020 de 18 trabajadores evaluados, 17 obtuvieron resultado satisfactorio en la evaluación de desempeño.</p> <p>Segundo semestre: 95% (18/19) en el segundo semestre de 2020 de 19 trabajadores evaluados, 18 obtuvieron resultado satisfactorio en la evaluación de desempeño.</p> <p>Consolidado año: 93% (39/42) en el consolidado de 2020 de 42</p>

	trabajadores evaluados, 39 obtuvieron resultado satisfactorio en la evaluación de desempeño.
Brecha con la meta	5 puntos porcentuales dentro de la meta
Resultado comparativo del año anterior en el mismo periodo de tiempo.	<p>En Diciembre de 2019 el indicador se mantuvo en la meta a 100% (7/7) y en Diciembre 2020 el indicador se mantuvo igual con relacion al periodo del año anterior quedando como resultado 100% (8/8) en diciembre de 2020 a los trabajadores que se evaluó obtuvieron resultado satisfactorio en la evaluación de desempeño.</p> <p>Cuarto trimestre: En el cuarto trimestre de 2019 el indicador se mantuvo en la meta a 100% (23/23) y en el cuarto trimestre de 2020 el indicador bajo 6 puntos porcentuales con relacion al periodo del año anterior quedando como resultado 94% (17/18) 17 trabajadores obtuvieron resultado satisfactorio en la evaluación de desempeño.</p> <p>Segundo semestre: En el segundo semestre de 2019 el indicador estuvo 3 puntos por debajo de la meta a 97% (29/30) y en el segundo semestre de 2020 el indicador bajo 2 puntos porcentuales con relacion al periodo del año anterior quedando como resultado 95% (18/19) 18 trabajadores obtuvieron resultado satisfactorio en la evaluación de desempeño.</p> <p>Consolidado año: En el consolidado de año de 2019 el indicador quedo 2 puntos debajo de la meta a 98% (65/66) y en el consolidado de año de 2020 el indicador bajo 5 puntos mas con relacion al periodo del año anterior quedando como resultado 93% (39/42) 39 trabajadores obtuvieron resultado satisfactorio en la evaluación de desempeño.</p>
Estrategias implementadas	Seguimiento por parte de los Coordinadores o Jefes directos a resultado de evaluaciones de desempeño y a los compromisos adquiridos por los trabajadores.
Motivos de la desviación	NA
Estrategias para mejorar o mantener el indicador	Cumplimiento con las diferentes actividades administrativas para proporcionar a los trabajadores un alineamiento laboral de forma continua para el resultado satisfactorio en la evaluación. Revisar junto con la coordinadora de enfermería los Ítem de la evaluación de desempeño y proponer estrategias para mejorar el resultado de las mismas cuando el resultado no es satisfactorio.

ACCIDENTALIDAD 2020

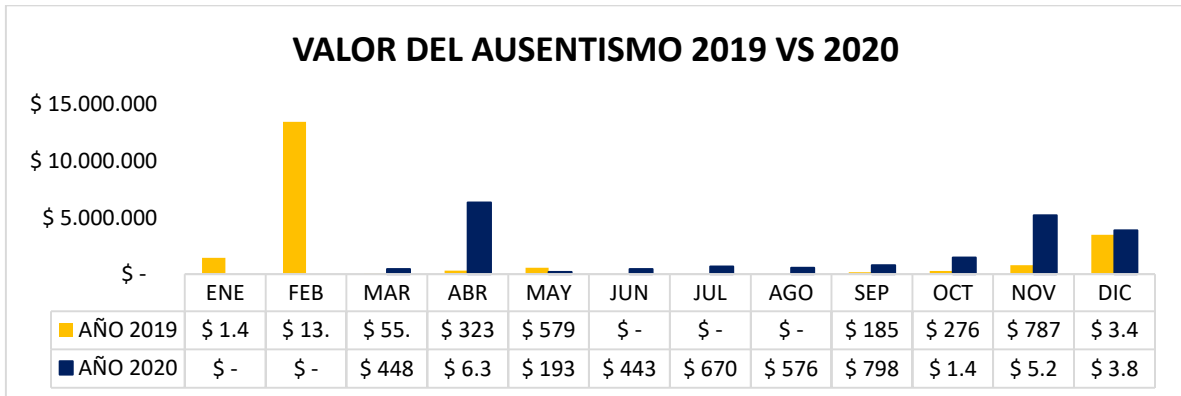
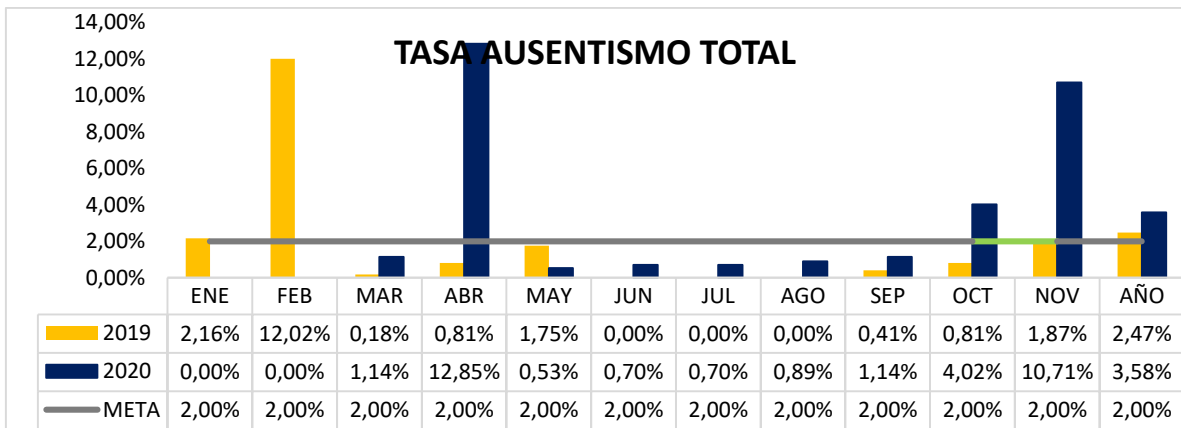
COMPARATIVO ACCIDENTALIDAD													
AÑO/MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
AÑO 2013	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3
AÑO 2014	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AÑO 2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
AÑO 2016	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
AÑO 2017	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
AÑO 2018	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
AÑO 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AÑO 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Durante el año 2020 no hubo accidentalidad en los trabajadores de megasalud, permitiendo que nos encontremos dentro de la meta del indicador.

AUSENTISMO

TASA AUSENTISMO TOTAL													
AÑO / MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
2018	0,00%	2,86%	2,72%	0,00%	1,71%	3,43%	4,65%	4,19%	2,63%	1,79%	0,00%	0,45%	2,04%
2019	2,16%	12,02%	0,18%	0,81%	1,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,41%	0,81%	1,87%	10,24%	2,47%
2020	0,00%	0,00%	1,14%	12,85%	0,53%	0,70%	0,70%	0,89%	1,14%	4,02%	10,71%	10,56%	3,58%
META	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%



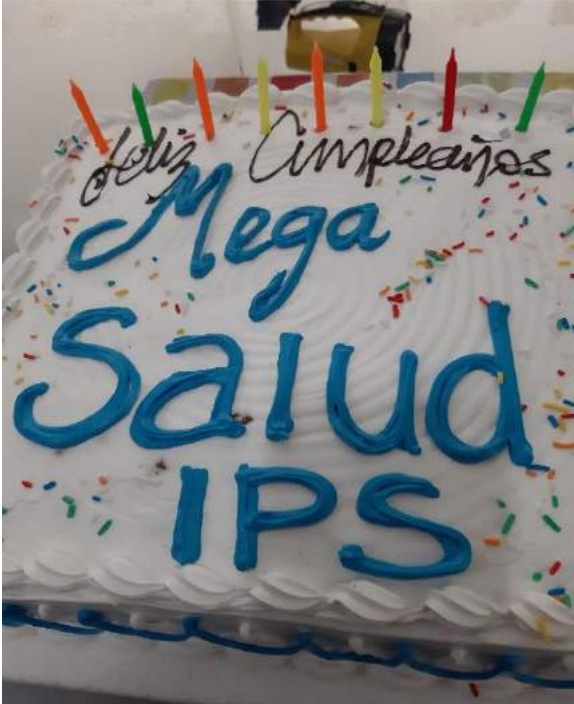
En el año 2020 hubo una tasa de ausentismo relativamente alta en comparación a los años anteriores debido a las incapacidades y aislamientos preventivos que genero la contingencia de Covid 19.

REGISTRO FOTOGRAFICO

Cumpleaños de Trabajadores



Cumpleaños de Megasalud IPS SAS



Cumpleaños de Megasalud IPS SAS



Cumpleaños de Megasalud IPS SAS



Capacitaciones de Emergencia



Capacitaciones Talento Humano



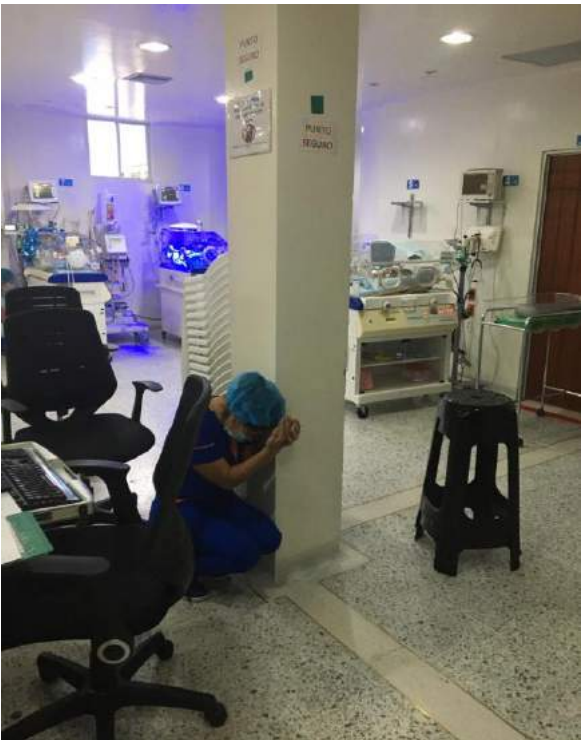
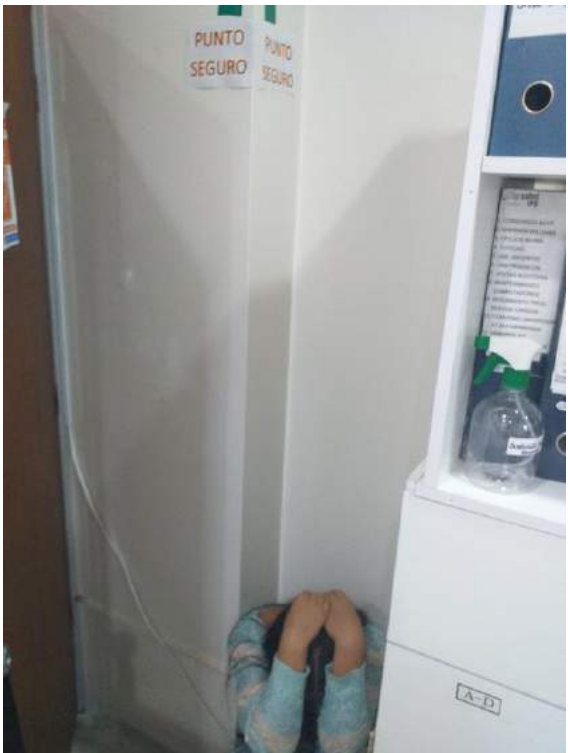
Vestuario Covid 19.



Lavado de manos



Simulacro Sismo 2020



Dia del terapeuta Respiratorio

